

### U 盘控制卡数据上传时常见故障现象及原因？

1. 控制器供电不足，负载过重，造成控制器实际工作电压过低，导致数据不能上传；此种情况下常见现象：插上 U 盘 LED 显示屏无反应；给显示屏重新上电，有可能上传成功；
2. USB 数据延长线过长，控制器上的 USB 接口驱动能力不足，导致数据不能上传；此种情况下常见现象：插上 U 盘 LED 显示屏无反应；给显示屏重新上电，有可能上传成功；
3. U 盘可正常读取，但 U 盘内无节目数据或者保存控制卡型号错误时，显示屏提示“没有数据”，2-3 秒后，显示屏提示“移除磁盘”；
4. U 盘不能正常读取时，显示屏提示“未知磁盘”，2-3 秒后，显示屏提示“移除磁盘”；
5. 市面上有极个别 U 盘，动卡不能识别，导致数据不能上传；  
此种情况下常见现象：插上 U 盘 LED 显示屏无反应。

### 对于 RS232 接口的控制器，串口通讯不上常常由以下原因造成：

1. 请确保控制系统硬件已全部正确上电，控制卡的工作指示灯正常；
2. 请仔细检查并确认用于连接电脑和控制器的串口线为直通线，而非交叉线；  
市场上许多控制器产品采用交叉线，而郑州新双恒恒舞动卡系列产品一直都是采用直通线。客户稍不注意，就容易出错。
3. 请仔细检查并确认串口连接线完好无损并且两端没有松动或脱落现象；
4. USB-RS232 转换线质量过差或使用不规范；  
采用 USB-RS232 转换线时，一定要保证其驱动程序安装成功，同时请确认已安装驱动程序与采用的 USB-RS232 转换线是严格匹配的。否则，会导致通讯故障。有时出现通讯检测成功，发送数据超时的现象。
5. 通讯线质量太差，通讯距离过远；  
实际的现场使用中，通讯距离和稳定性表现则更多地受到控制卡产品设计、通讯协议、通讯线质量和控制卡实际供电电压的影响。综合各种因素考虑，实际现场使用中，我们推荐 RS232 串口通讯方式的通讯距离最好控制在 50 米以内。
6. 控制器供电功率不足，负载过重，造成控制器实际工作电压过低，直接导致通讯故障或者通讯不稳定；
7. 当电脑上串口数量 $\geq 2$  时，一定要正确选择与当前控制器连接的串口号；
8. 尽可能不要带电插拔，以免静电击伤控制器串口；（尤其在中国北方地区，气候干燥、多风，静电强）